



Postbus 3364  
3502 GJ Utrecht  
Telefoon: 030 22 99 922

## Nieuwsbrief september 2011

### Langzaam over naar een volgende fase

De laatste tijd zie ik steeds vaker het Engelse woordje 'slow' toegevoegd aan allerlei processen en producten: slow cooking, slow food, slow management, slow change. Blijkbaar is ruim de tijd nemen een belangrijke factor om tot een kwalitatief goed resultaat te komen, het resultaat te laten dalen bij een grote groep mensen. Dat geldt ook voor de resultaten die we nastreven met 'Op de kaart'. Bij de start in 2009 was de WMO nog niet zo lang van kracht, alles moest nog vorm krijgen. Veel gemeenten maakten daarbij gebruik van bestaande structuren en platforms. Daardoor vielen mensen met een verstandelijke beperking een beetje buiten de boot. Zij waren immers niet zo georganiseerd als ouderen of mensen met een lichamelijke beperking. Nu, drie jaar later, leest u in deze nieuwsbrief hoe dat veranderd is. Sander van Schaik uit Wijk bij Duurstede vertelt over zijn ervaringen als lid van de WMO-raad in Wijk bij Duurstede. En Ien vd Waal-Kreybolder, projectleider voor Agenda 22 in de gemeente Utrecht, geeft aan hoe zij de uitkomsten van OP de kaart meeneemt in haar beleid. Ook het rapport van Patrick Veenendaal over de toegankelijkheid van WMO-loketten met tips is goed ontvangen. De directeur van het servicepunt wonen, welzijn en zorg in de Ronde Venen gaf aan dat zij deze conclusies en tips meeneemt in de nieuwe werkwijze en website voor 2012.

In het najaar zijn verschillende afsluitende bijeenkomsten en bieden we de groet- en ontmoet boeken aan, compleet met een nuttige aanvulling.

Bij de start had 'Op de kaart' als doel om gedurende drie jaar burgers met een verstandelijke beperking in beeld te brengen bij ambtenaren en beleidsmakers die vorm moeten geven aan de WMO. Deze resultaten laten zien dat dit langzaam maar zeker begint te lukken. Maar het is nog niet af, we hebben een 'slow' start gemaakt, en beginnen nu pas de vruchten te plukken.... Op naar een tweede ronde?

**Jolanda Geerssen, projectleider Op de kaart**

 **Op de kaart** is een initiatief van Vereniging Gehandicaptenzorg Utrecht (VGU), ClientenBelangUtrecht, LFB, AGIS zorgkantoor en MEE Utrecht Gooi & Vecht.   
Deelnemende VGU-leden zijn Abrona, Amerpoort, Bartimeus, Humanitas, Reinaerde en Zonnehuizen.

## Prokkelen bij het VSB-fonds.



Donderdag 9 juni was de dag van de prokkelstage. Een prokkel is een prikkelende ontmoeting tussen mensen met en zonder een beperking. Een groep mensen met een verstandelijke beperking hadden een stage bij het VSB fonds. Het VSB fonds ondersteunt projecten waarbij mensen elkaar ontmoeten. Eerde Hovinga van het VSB fonds:

“Bij prokkelen laten mensen zien dat zij veel kunnen. We praten over de wensen en ideeën. Je hoort direct wat wel en niet belangrijk is. Het is leuk en leerzaam.”

Een paar ideeën uit de prokkel bij VSB:

- Projecten met activiteiten op maat voor mensen met een beperking.
- Projecten die gaan over toegankelijke informatie.
- Projecten van de mensen zelf ondersteunen.

 **Op de kaart** is een initiatief van Vereniging Gehandicaptenzorg Utrecht (VGU), ClientenBelangUtrecht, LFB, AGIS zorgkantoor en MEE Utrecht Gooi & Vecht. Deelnemende VGU-leden zijn Abrona, Amerpoort, Bartimeus, Humanitas, Reinaerde en Zonnehuizen. 

## Op de kaart en Agenda 22 in Utrecht



len van der Waal-Krijbolder werkt bij de gemeente Utrecht. Haar werk gaat over Agenda 22. De werkmethode van Agenda 22 gaat ervan uit dat alle burgers mee kunnen doen in de samenleving, ook burgers met een beperking. Daar werkt Agenda 22 aan. Denk bijvoorbeeld aan bereikbaar openbaar vervoer of aan gebouwen die ook toegankelijk zijn voor mensen in een rolstoel. In dit verband kwam len in contact met Op de kaart.

### **Wat was je eerste contact met Op de kaart?**

:"len. In 2007 kwam de WMO. Daarmee kregen de gemeenten een grotere verantwoordelijkheid voor hun burgers. Via de WMO regelt ook de gemeente Utrecht dat de burgers meer meedoen in de samenleving. Dat past heel goed bij het doel van Agenda 22.

We hadden al contact met burgers met een lichamelijke beperking. We wilden ook contacten met mensen met een verstandelijke beperking. Wat dat betreft kwam Op de kaart op een goed moment.

Op het congres bij de start van Op de kaart zag ik lange lijsten die de deelnemers hadden gemaakt. Lijsten met vragen aan de gemeente, maar ook met aanbod! Het is heel inspirerend om te lezen wat mensen met een verstandelijke beperking als burger te bieden hebben.

Ik heb die informatie doorgespeeld binnen de gemeente.

Zo krijgen we veel aanvragen voor subsidie. Vanaf 2012 vragen we of vrijwilligers met een verstandelijke beperking een rol kunnen hebben. Mensen met een verstandelijke beperking worden dan een helpende bezoeker."

### **Wat is het positieve aan de samenwerking van Op de kaart met Agenda 22?**

len:" Werken met Agenda 22 is een manier om alle partijen, belangenverenigingen, diensten en afdelingen bij elkaar te krijgen. Met elkaar komen we in beweging. Via Agenda 22 blijft ook Op de kaart in beeld.

We werken aan hetzelfde doel en versterken elkaar. Ik wil ervoor pleiten dat meer gemeenten werken met Agenda 22.

Dan wordt het in veel gemeenten normaal dat de samenleving toegankelijk is voor alle burgers. Die opvatting zal dan steeds sterker en breder gedragen

 **Op de kaart** is een initiatief van Vereniging Gehandicaptenzorg Utrecht (VGU), ClientenBelangUtrecht, LFB, AGIS zorgkantoor en MEE Utrecht Gooi & Vecht.   
Deelnemende VGU-leden zijn Abrona, Amerpoort, Bartimeus, Humanitas, Reinaerde en Zonnehuizen.

worden. Ten gunste van de burgers.

Wij zijn in de gemeente Utrecht als pionier aan het werk gegaan met Agenda 22. Medewerkers van andere gemeenten hebben misschien vragen. We willen met alle plezier vertellen over het werken met Agenda 22.”

### **Wat is lastig?**

Ien:” Via Op de kaart kwam een vraag van een doelgroep bij de ambtenaren van de gemeente. Maar veel mensen komen nog niet zo vaak in aanraking met mensen met een verstandelijke beperking. Dus het landde nog niet bij iedereen. Pas als je zelf met een probleem bezig bent, gaan je ogen open voor de mogelijke oplossingen. Op de kaart wil mensen in beeld brengen. Het is dan belangrijk om te zoeken naar draagvlak bij mensen die de kar willen trekken.”

### **Wat is vooral de vraag van mensen met een verstandelijke Beperking**

Ien:” Er is een grote vraag naar duidelijke informatie. Daarmee gingen we aan de slag. Een stagiaire, Sereena Natoewal, heeft onderzocht hoe begrijpelijk de informatiefolders zijn. De aanbevelingen van het rapport gebruiken we, bijvoorbeeld voor het maken van duidelijke websites.

We keken ook naar de e(email)-formulieren op de website. Een leesgroep keek mee of de formulieren duidelijk zijn. In de leesgroep zaten ook mensen met een verstandelijke beperking. We willen vanuit Agenda 22 structureel meekijken met de e-formulieren. ”

### **Wat is je droom?**

Ien:” Een sterke belangenorganisatie van mensen met een verstandelijke beperking is heel belangrijk.

Zo heb je contacten en hoor je wat mensen belangrijk vinden. Ik zou erg graag samenwerken met een sterke belangenbehartiger in Utrecht. Als klankbord en als partner bij Agenda 22.”

**Vragen?** Neem gerust contact op met Ien v.d. Waal-Krijbolder.

E-mail: [i.van.der.waal@utrecht.nl](mailto:i.van.der.waal@utrecht.nl)



**Op de kaart** is een initiatief van Vereniging Gehandicaptenzorg Utrecht (VGU),  
ClientenBelangUtrecht, LFB, AGIS zorgkantoor en MEE Utrecht Gooi & Vecht.  
Deelnemende VGU-leden zijn Abrona, Amerpoort, Bartimeus, Humanitas, Reinaerde en  
Zonnehuizen.



## Op de kaart in Zeist.

**Een goede samenleving voor mensen met een functiebeperking en/of een chronische ziekte is een betere samenleving voor ons allemaal.**

Dat is het motto van het Gehandicapten en Patiënten Platform Zeist, het GPPZ. Het GPPZ is actief sinds 1999. Het platform komt op voor de belangen van mensen met een beperking en/of een chronische ziekte in Zeist.



Jos Sprenkels is de voorzitter.

Jos:” Via Bartiméus hoorde ik van het project Op de kaart. Het doel past op een aantal punten goed bij ons werk in het GPPZ. Mensen met een verstandelijke beperking op de kaart zetten is iets wat door het GPPZ wel begrepen wordt. Alle soorten van beperkingen dienen bij beleidsmakers van de WMO bekend te zijn. De mensen met een beperking willen ook graag meedoen in de samenleving. Het leek dus ook logisch om iemand met een verstandelijke beperking te vragen in het bestuur van het GPPZ mee te doen, zodat ook die stem is vertegenwoordigd. Dit gebeurde in 2009.

Dat leverde vooral veel op als het gaat om de aandacht voor duidelijkheid. Duidelijke informatie en duidelijke communicatie. Dat hielp voor iedereen om de duidelijkheid te vergroten.

Ook de ervaringsdeskundigheid was een belangrijke aanvulling. In het begin was er een coach die ondersteuning bood. Voor iemand met een verstandelijke beperking is het heel belangrijk dat er een persoon is die informatie kan tolken naar een duidelijk kort verhaal. Dit kost wel veel tijd. Maar al gauw werd helaas duidelijk dat het tempo van het GPPZ voor iemand met een verstandelijke beperking te hoog is. Er komen veel zaken en veel informatie op ons af. Het werd een worsteling om tijd en ruimte te maken om de punten goed door te spreken. We willen meegaan in de tijdsplanning van de onderwerpen die op ons pad komen. Anders lopen we achter de feiten aan. En die druk, dat tempo werd een probleem voor ons bestuurslid met een verstandelijke beperking. De vrijwilligers konden niet alle tijd vrij krijgen om dit goed te regelen. Ook organisaties voor hulp hadden niet veel tijd om te helpen. Ik heb er met haar over gesproken. We hebben gezocht naar een oplossing waarbij we de ervaringsdeskundigheid en het enthousiasme blijven benutten.

**Op de kaart** is een initiatief van Vereniging Gehandicaptenzorg Utrecht (VGU), ClientenBelangUtrecht, LFB, AGIS zorgkantoor en MEE Utrecht Gooi & Vecht. Deelnemende VGU-leden zijn Abrona, Amerpoort, Bartimeus, Humanitas, Reinaerde en Zonnehuizen.

Het GPPZ is positief over het opzetten van een klankbordgroep voor mensen met een verstandelijke beperking. Dit kan de oplossing zijn voor het behouden van de kwaliteiten van mensen met een verstandelijke beperking. Daarin blijft de waarde van de inbreng overeind en lopen mensen niet aan tegen dat waar ze moeite mee hebben; snel denken over ingewikkelde zaken en snel veel informatie opnemen. Naast het GPPZ geeft een klankbordgroep een goede kijk op de problemen van mensen met een verstandelijke beperking. Een klankbordgroep moet wel door veel eigen mensen ondersteund worden. Het opzetten van een klankbordgroep is trouwens nog best lastig, ook al omdat coaching noodzakelijk is. Maar ik ben ervan overtuigd dat het de goede weg is.

Jos hoopt dat Op de kaart op de een of andere manier blijft doorgaan. Met als speerpunten:

- Wijzen op de noodzaak van eenvoudige en duidelijke informatie en communicatie.
- En positief kijken naar het koppelen van klankbordgroepen. Zodat de ervaringsdeskundigheid van mensen met een verstandelijke beperking wordt gehoord. Zoek daarbij de samenwerking met andere platformen en belangengroepen. Met als gezamenlijke missie om te vragen naar duidelijkheid en naar erkenning als burgers van de gemeente. Burgers die hun eigen specifieke vragen hebben die gehoord willen worden.

Het is al een oud gezegde maar het blijft waar: **“Samen staan we sterk!”**

## Meedoen in de WMO -Adviesraad



Sander van Schaik woont in een eigen appartement in Wijk bij Duurstede. Hij krijgt ambulante zorg van Abrona. Sander zit in de WMO adviesraad van de gemeente Wijk bij Duurstede. In oktober vorig jaar kwam Sander als gast in de WMO adviesraad, samen met zijn coach Edwin van Bremen. Hij liet daar ook de film over Op de kaart zien. Sinds maart 2011 is Sander officieel lid. De adviesraad vergadert iedere maand. Sander neemt de tijd om zich rustig in te werken. Het gaat goed. In een

**Op de kaart** is een initiatief van Vereniging Gehandicaptenzorg Utrecht (VGU), ClientenBelangUtrecht, LFB, AGIS zorgkantoor en MEE Utrecht Gooi & Vecht. Deelnemende VGU-leden zijn Abrona, Amerpoort, Bartimeus, Humanitas, Reinaerde en Zonnehuizen.

evaluatiegesprek met de voorzitter van de adviesraad hoort Sander dat de raad blij is met zijn inbreng.

Sander volgde ook een training bij CliëntenBelangUtrecht.

Sander: "In de training kwam ik allemaal mensen tegen die in verschillende gemeenten bij WMO adviesraden werken. Ik was de enige met een verstandelijke beperking. Het werk is heel leuk. Ik krijg veel informatie. Het is wel veel leeswerk. De leden van WMO adviesraad betrekken me er ook goed bij. Soms gaat het wel een beetje snel, maar mijn coach ondersteunt me. Het gaat steeds beter, door vaak te gaan raak ik steeds meer vertrouwd met de andere leden. Het is prettig om met vertrouwde mensen samen te werken. Het leukste vond ik dat mijn verhaal over de ervaringen met de regiotaxi ook in de krant kwam. "

De bedoeling is dat Sander in 2012 volledig meedraait in de WMO adviesraad. Hij gaat ervoor.

Sander: "Je moet het leuk vinden om met mensen te praten. En geduld hebben want soms duurt het wel lang. Ik zou aan iedereen willen zeggen: Als je zin hebt om mee te doen, ga er dan voor. En begin rustig aan."

## **Denktank Op de Kaart.**

Op 15 september kwam de denktank weer bij elkaar. Allereerst vertelde Jolanda Geerssen dat Patrick Veenendaal is gestopt als belangenbehartiger voor Op de kaart. Hij heeft dit besluit genomen in verband met zijn gezondheid. Hij laat weten dat hij prettig heeft samengewerkt en hij wenst iedereen succes met Op de kaart.

Er is ook een bijzonder welkom voor Ferdinand Pol. Ferdinand krijgt een stageplaats bij Op de kaart. Hij gaat onderzoeken wat Op de kaart heeft bereikt.

Dit jaar stopt het project Op de kaart. Om het project af te sluiten denkt de denktank aan bijeenkomsten in de gemeenten, bijvoorbeeld voor een ontbijt of een lunch. De Wilg en MEE zijn ook geïnteresseerd om bijeenkomsten te organiseren. De denktank stelt voor om samen te werken. Onderwerpen voor gesprek zijn dan de activiteiten van Op de kaart en de mogelijkheden voor vrije tijd en activiteiten voor mensen met een verstandelijke beperking. Een goed plan. De aanvullingen van het Groet- en Ontmoetboek zijn klaar. Het complete boek wordt aangeboden aan gemeenten en ambtenaren. De leden van de denktank doen hieraan mee.

Tenslotte kijkt de denktank naar een mogelijk vervolg. Want het project is klaar, maar er is nog wel werk te doen. De regiegroep stelt voor dat belangenbehartiging in het kader van de WMO dagbesteding wordt. Deelnemers kunnen onder werktijd vergaderen. En vanuit dagbesteding is dan begeleiding mogelijk.

Op 23 september praat de regie groep met de directeurs van de zorgorganisaties die partner zijn van Op de kaart. De volgende bijeenkomst van de denktank is op 8 december.

 **Op de kaart** is een initiatief van Vereniging Gehandicaptenzorg Utrecht (VGU), ClientenBelangUtrecht, LFB, AGIS zorgkantoor en MEE Utrecht Gooi & Vecht.   
Deelnemende VGU-leden zijn Abrona, Amerpoort, Bartimeus, Humanitas, Reinaerde en Zonnehuizen.

## **Mooi verhaal uit Woerden.**

Op 20 juni organiseerde Abrona vanuit Op de kaart in Woerden een informatiebijeenkomst over de WMO. Alle burgers met een verstandelijke beperking die in Woerden wonen kregen een uitnodiging voor deze bijeenkomst. Wethouder Ypma was vanuit de gemeente Woerden aanwezig.

Doel van de bijeenkomst was om kennis te maken en om belangrijke thema's te bespreken.

De thema's die de mensen aan de orde stelden waren de verkeersveiligheid, toegankelijkheid van sportactiviteiten, taxivervoer, werk en de vrijwilligersbank. Tijdens de bijeenkomst werd duidelijk wat de gemeente via de WMO kan doen. Bijvoorbeeld in de gemeentegids duidelijk alle activiteiten zetten voor mensen met een verstandelijke beperking. En in gesprek blijven met de regiotaxi over goed vervoer.

Er waren ook ideeën over de inbreng van mensen met een verstandelijke beperking. Zo werkt Woerden met wijkschouwen. Bij een wijkschouw kijken bewoners met de gemeente wat er verbeterd kan worden in de wijk. Wethouder Ypma stelde voor dat burgers met een verstandelijke beperking meedoen met wijkschouwen.

De gemeente Woerden heeft ook een WMO adviesraad. De wethouder adviseert mensen met een verstandelijke beperking om te solliciteren bij een vacature in de WMO adviesraad.

Twee cliënten van Philadelphia hebben interesse.

De aanwezigen vonden de bijeenkomst een goed initiatief om zo met elkaar kennis te maken.

## **Op de kaart zien?**

Wilt u op de kaart verder volgen? En wilt u 'op de kaart' zien? Kijk dan op de webpagina van 'Op de kaart'. Deze is te vinden via [www.clientenbelangutrecht.nl](http://www.clientenbelangutrecht.nl). Daar vindt u filmpjes over bijeenkomsten of vragen van burgers met een verstandelijke beperking en de WMO. Ook het groet- en ontmoetboek is vanaf die pagina te downloaden.



**Op de kaart** is een initiatief van Vereniging Gehandicaptenzorg Utrecht (VGU), ClientenBelangUtrecht, LFB, AGIS zorgkantoor en MEE Utrecht Gooi & Vecht. Deelnemende VGU-leden zijn Abrona, Amerpoort, Bartimeus, Humanitas, Reinaerde en Zonnehuizen.

