



Postbus 3364
3502 GJ Utrecht
Telefoon: 030 22 99 922

Nieuwsbrief 6, maart 2011

Steeds beter op de kaart

Na de presentatie van de glossy in september is er weer genoeg gebeurd. In de gemeente Lopik is in oktober een themabijeenkomst met de wethouder geweest, de WMO-raad in Wijk bij Duurstede heeft versterking gekregen van een burger met een verstandelijke beperking en in Utrecht hebben burgers met een verstandelijke beperking veel bruikbare tips en suggesties gegeven voor een informatiefolder over de WMO. Patrick Veenendaal, de WMO-belangenbehartiger van 'Op de kaart', heeft onderzoek gedaan naar de bereikbaarheid van de WMO-loketten. Hij vertelt hier zelf meer over in een uitgebreid onderzoek.

Als samenwerkingspartner is programma VCP aangesloten. VCP is de afkorting voor het programma Versterking Cliënten Positie. Zij ondersteunen lokale initiatieven in gemeenten rond belangenbehartiging. Burgers met een verstandelijke beperking waren bij hun nog niet zo goed in beeld. Door met elkaar samen te werken en elkaar te informeren komt de belangenbehartiging van burgers met een verstandelijke beperking door henzelf beter op de kaart.

Al deze verschillende namen, adressen en werkvormen worden momenteel verwerkt in een aanvulling van ons 'groet- en ontmoetboek': het boek met tips dat als naslagwerk gebruikt kan worden door burgers én ambtenaren voor het omgaan met elkaar in de WMO.

 **Op de kaart** is een initiatief van Vereniging Gehandicaptenzorg Utrecht (VGU), ClientenBelangUtrecht, LFB, AGIS zorgkantoor en MEE Utrecht Gooi & Vecht. Deelnemende VGU-leden zijn Abrona, Amerpoort, Bartimeus, Humanitas, Reinaerde en Zonnehuizen. 



Mocht u naar aanleiding van het lezen van deze nieuwsbrief nog vragen hebben of mensen met een verstandelijke beperking willen betrekken bij onderwerpen vanuit de WMO in uw gemeente, neem dan contact met ons op. De adresgegevens vindt u aan het einde van deze nieuwsbrief.

Tot slot dank aan ieder die zijn bijdrage heeft geleverd aan deze nieuwsbrief. Met name Ada Smit, Edwin van Breemen, Gré de Vries, Patrick Veenendaal die interviews hebben gemaakt en artikeltjes hebben geschreven en de medewerkers van Multi Media Centrum de Doorslag, die ook deze keer weer voor de opmaak hebben gezorgd.

*Jolanda Geerssen,
projectleider Op de kaart.*

Op de kaart is een initiatief van Vereniging Gehandicaptenzorg Utrecht (VGU), ClientenBelangUtrecht, LFB, AGIS zorgkantoor en MEE Utrecht Gooi & Vecht. Deelnemende VGU-leden zijn Abrona, Amerpoort, Bartimeus, Humanitas, Reinaerde en Zonnehuizen.

Belangenbehartiger Patrick Veenendaal

Patrick Veenendaal is 15 juni 2010 gestart als belangenbehartiger bij 'Op de Kaart'.



Patrick:

"Ik werk nu 7 maanden voor Op de kaart. Ik wil duidelijk maken dat de WMO er ook is voor mensen met een verstandelijke beperking. En dat ambtenaren anders gaan kijken. Zodat mensen met een verstandelijke beperking daadwerkelijk mee kunnen doen.

Mijn vaste werkplek op woensdag en donderdag is bij CliëntenBelang Utrecht. Daarnaast heb ik regelmatig contact met de LFB in Baarn. Daar overleg ik met mijn collega's. We kijken dan terug en bespreken hoe iets gegaan is. Zo groei ik verder in mijn functie als belangenbehartiger.

Ik ben begonnen met kennismaken. En met luisteren naar de burgers met een verstandelijke beperking. Velen hebben moeite om het WMO-loket te vinden. Ik ook. Daarom heb ik telefonisch contact gezocht met het WMO-loket in alle gemeenten. Bij ieder loket stelde ik de volgende vragen:

- Wanneer kan ik bellen?

De tijd dat men kan bellen is vaak overdag. Dan werkt men.

Het is vaak te druk bij het loket. Dan kun je niet doorverbonden worden.

 **Op de kaart** is een initiatief van Vereniging Gehandicaptenzorg Utrecht (VGU),
ClientenBelangUtrecht, LFB, AGIS zorgkantoor en MEE Utrecht Gooi & Vecht.
Deelnemende VGU-leden zijn Abrona, Amerpoort, Bartimeus, Humanitas, Reinaerde en
Zonnehuizen. 

- Wie kan ik bellen?

Een naam en telefoonnummer of email adres vinden is lastig.
En vaak hoor je niets terug. Heeft men wel interesse om een vraag te beantwoorden?

Verder heb ik gemerkt dat gemeenten het moeilijk vinden contact te maken met burgers met een verstandelijke beperking.
Gemeenten weten niet welke burgers informatie in eenvoudige en duidelijke taal willen krijgen.

Soms is een contact ook heel leuk. Door mijn belronde kreeg ik contact met de gemeente Ronde Venen. Daar ben ik vanmorgen op bezoek geweest. Al pratend met Mark Koetsier, beleidsmedewerker samenleving, kregen we ideeën om samen te werken met burgers met een verstandelijke beperking en medewerkers van de WMO en de WMO raad. Ik ga kijken of we deze ideeën in samenwerking met elkaar ook vorm kunnen geven.”

Tips

Voor het WMO loket en WMO ambtenaren heeft Patrick tips:

De bereikbaarheid en de toegankelijkheid voor mensen met een verstandelijk beperking kan verbeteren met deze tips:

- Zorg voor een vaste WMO consulent. Zo hoef je niet elke keer je zelfde verhaal te doen;
- Een overzichtelijke internetsite van de gemeente, met voorleesfunctie en de mogelijkheid de tekst te kunnen vergroten.
- WMO consulenten met foto en werktijden op internet. Zo zie je naar wie je toegaat. Want als je iemand herkent, schept dat al een soort band.
- De mogelijkheid om aanvragen via internet te doen.

De wachttijden zouden zo korter kunnen worden.

Je hebt zo alle tijd voor je aanvraag. Vragen via internet is makkelijker dan direct bij een wild vreemde. De aanvraag via internet komt bij de WMO consulent. En dat voelt veiliger voor iemand met een verstandelijke beperking.

Tijdens de denktankbijeenkomst op 17 februari werd daar aan toegevoegd:

- Maak duidelijk waar je het loket kunt vinden en wat je kunt vragen. Soms zijn afspraken en regels niet duidelijk, bijvoorbeeld wat zijn de eisen om een taxivergoeding te krijgen?
- Je hebt mensen om je heen nodig die je kunnen helpen. Mensen met een verstandelijke beperking en hun begeleiders weten vaak weinig over de WMO.
Het zou helpen als de zorgorganisatie weet wat de WMO kan bieden.
- Zorg dat informatie zoveel mogelijk voor mensen zelf begrijpelijk is. Begeleiders hebben niet veel tijd.

Op de kaart is een initiatief van Vereniging Gehandicaptenzorg Utrecht (VGU),
ClientenBelangUtrecht, LFB, AGIS zorgkantoor en MEE Utrecht Gooi & Vecht.
Deelnemende VGU-leden zijn Abrona, Amerpoort, Bartimeus, Humanitas, Reinaerde en
Zonnehuizen.

- De WMO-consulent kan bij jou op bezoek komen
- Soms zijn formulieren op de computer in een PDF-bestand. Invullen van het formulier is dan lastig.
- Mensen van de WMO weten vaak weinig over burgers met een verstandelijke beperking.
- Gemeenten weten vaak weinig over mensen met een verstandelijke beperking.

Patrick heeft zijn ervaringen en deze tips opgeschreven in een rapport. Dit rapport wordt in maart aangeboden aan de regiegroep van 'Op de kaart'. De regiegroep kijkt samen met Patrick hoe dit rapport verder verspreid kan worden.

Bijeenkomst denktank.



Op 17 februari vergaderde de denktank. In de denktank denken burgers met een verstandelijke beperking mee hoe zij zichzelf beter 'op de kaart' kunnen zetten. Patrick Veenendaal kwam zijn rapport over de WMO-loketten presenteren. Deelnemers van de denktank gaven tips en ideeën om het rapport aan te vullen. Verder is besproken welke activiteiten nog meer van belang zijn. De denktank kwam daarbij op het idee om alle successen opnieuw te filmen. Daarnaast willen zij de cursus voor ambtenaren die 'op de kaart' heeft ontwikkeld, bij iedere gemeente opnieuw aanbieden.

Op de kaart is een initiatief van Vereniging Gehandicaptenzorg Utrecht (VGU), ClientenBelangUtrecht, LFB, AGIS zorgkantoor en MEE Utrecht Gooi & Vecht. Deelnemende VGU-leden zijn Abrona, Amerpoort, Bartimeus, Humanitas, Reinaerde en Zonnehuizen.

Groet- en ontmoetmoment in Lopik



Gemeentewapen Lopik

Zorgorganisaties voor mensen met een beperking vormen samen de Vereniging Gehandicaptenzorg Utrecht (VGU). De leden die meedoen met Op de kaart brengen groet en ontmoetbezoeken aan gemeenten in de provincie Utrecht. Op de Kaart heeft in september 2009 een congres georganiseerd. Op dit congres wilden burgers met een verstandelijke beperking in gesprek met ambtenaren. Er waren alleen niet zoveel ambtenaren. Dus hebben veel VGU- leden een bezoek gebracht bij ambtenaren in de diverse gemeenten in deze provincie.

Mevrouw de Korte is wethouder bij de gemeente Lopik sinds 1 april 2010. Zij is verantwoordelijk voor de WMO binnen de gemeente Lopik. Richard de Jong, burger met een verstandelijke beperking was samen met zijn bestuurder Nico Peelen van Abrona en coördinator medezeggenschap Edwin van Breemen bij mevrouw De Korte om het belang te bespreken ook contact te zoeken met de burgers met een verstandelijke beperking. Op 27 oktober kwam mevrouw De Korte op bezoek bij 10 burgers met een beperking op Boerderij De Haan en De Vos.

Doel van dit 2^e bezoek was dat mensen die gebruik maken van de WMO en ambtenaren van de gemeente in gesprek gaan met elkaar over mogelijke ondersteuning vanuit de WMO.

Op de kaart is een initiatief van Vereniging Gehandicaptenzorg Utrecht (VGU), ClientenBelangUtrecht, LFB, AGIS zorgkantoor en MEE Utrecht Gooi & Vecht. Deelnemende VGU-leden zijn Abrona, Amerpoort, Bartimeus, Humanitas, Reinaerde en Zonnehuizen.



Duidelijk werd:

- de WMO is er voor iedereen om mee te doen in de samenleving
- de gemeente krijgt hiervoor het geld
- de gemeente mag zelf kijken hoe ze het geld wil uitgeven.

Het is belangrijk voor de gemeente om te weten wat mensen met een verstandelijke beperking nodig hebben.

Er is die avond gepraat over

- Gebruik maken van bus en taxi
- Mensen in de buurt ontmoeten
- Werken bij een bedrijf in Lopik
- Vrijwilligers
- Sociaal netwerk
- Veiligheid en
- De WMO-raad.

Het was voor iedereen een informatieve avond.

Na afloop heeft de wethouder afgesproken elk jaar een keer op bezoek komen.

 **Op de kaart** is een initiatief van Vereniging Gehandicaptenzorg Utrecht (VGU), ClientenBelangUtrecht, LFB, AGIS zorgkantoor en MEE Utrecht Gooi & Vecht. Deelnemende VGU-leden zijn Abrona, Amerpoort, Bartimeus, Humanitas, Reinaerde en Zonnehuizen. 

Overige ontwikkelingen



Eduard Venema (rechts) werkt aan een klankbordgroep in Veenendaal.

Amersfoort

Patrick Veenendaal kijkt samen met Conny Kooiman van het LFB en een medewerker van CliëntenBelang Utrecht wat de mogelijkheden zijn voor een WMO- klankbordgroep voor burgers met een verstandelijke beperking in Amersfoort.

IJsselstein

De wethouder voor de WMO wil elk jaar een ontmoeting met burgers met een verstandelijke beperking. De organisatie gebeurt vanuit de Meridiaan, een woonvorm van Reinaerde. Alle burgers met een verstandelijke beperking uit IJsselstein zijn welkom!

Nieuwegein

Belangenbehartiger Patrick heeft contact met de WMO-raad. Vanuit ouders en vertegenwoordigers bestaan al contacten.

Utrecht

Diverse burgers met een verstandelijke beperking hebben tips gegeven over een begrijpelijke folder over het WMO-loket. In het kader van Agenda 22 wordt gekeken hoe burgers met een verstandelijke beperking als ervaringsdeskundige betrokken kunnen worden bij beeldvorming.

Op de kaart is een initiatief van Vereniging Gehandicaptenzorg Utrecht (VGU),
ClientenBelangUtrecht, LFB, AGIS zorgkantoor en MEE Utrecht Gooi & Vecht.
Deelnemende VGU-leden zijn Abrona, Amerpoort, Bartimeus, Humanitas, Reinaerde en
Zonnehuizen.

Veenendaal

Eduard Venema gaat samen met Patrick Veenendaal een klankbordgroep opstarten. Deze denktank is gesprekspartner voor een van de leden van de WMO-raad. Dit lid, zelf ouder van een kind met een verstandelijke beperking, wil graag meer contacten met burgers met een verstandelijke beperking. Eduard en Patrick krijgen daarbij ondersteuning vanuit Humanitas en VCP. Deze maand gaat er een brief naar verschillende zorgorganisaties om mensen te werven.

Wijk bij Duurstede

Dankzij de uitnodiging tijdens het werkbezoek aan de wethouder is men in de WMO-raad geweest. Een burger uit deze gemeente met een verstandelijke beperking is nu lid van de WMO-raad. Het inwerktraject gebeurt met ondersteuning van de coach medezeggenschap bij Abrona. Ondertussen wordt gekeken naar een meer structurele oplossing voor ondersteuning.

Informatie over 'Op de kaart' kunt u krijgen via

Patrick Veenendaal
WMO-belangenbehartiger
Werkzaam wo- do (ochtenden)
p.c.veenendaal@clientsbelangutrecht.nl
030- 2628024

Jolanda Geerssen
Projectleider 'Op de kaart' namens de VGU
jgeerssen@reinaerde.nl
☎ 06- 27 524 560

 **Op de kaart** is een initiatief van Vereniging Gehandicaptenzorg Utrecht (VGU),
ClientenBelangUtrecht, LFB, AGIS zorgkantoor en MEE Utrecht Gooi & Vecht.
Deelnemende VGU-leden zijn Abrona, Amerpoort, Bartimeus, Humanitas, Reinaerde en
Zonnehuizen. 

Kalender

- 1 maart Regiegroep 'op de kaart'
- 21 maart Bijeenkomst van de voorzitters van de WMO-raden.
Patrick Veenendaal presenteert zijn werk.
- 23 maart Werkbezoek Zeist
- 29 maart Manifestatie VN verdrag waarmaken
Deze manifestatie gaat over rechten van mensen met een beperking.
Deze vindt plaats in de Jaarbeurs in Utrecht
Op de manifestatie is 'op de kaart' aanwezig in de stand van Agenda 22 van de gemeente Utrecht.
Meer informatie over deze manifestatie via de website:
www.vnverdragwaarmaken.nl
- 19 mei Bijeenkomst van de denktank en contactpersonen

De volgende nieuwsbrief verschijnt in juni